



# Frontdesk

Resultat av Kundvård 2023

---



## Stolta siffror

Vi är glada att kunna presentera resultatet från våra kundvårdssamtal och vårt NKI som vi genomförde under 2023. För jämförelse har vi också inkluderat siffrorna från 2022 så ni kan se våra roliga framsteg som vi har gjort sedan året innan!

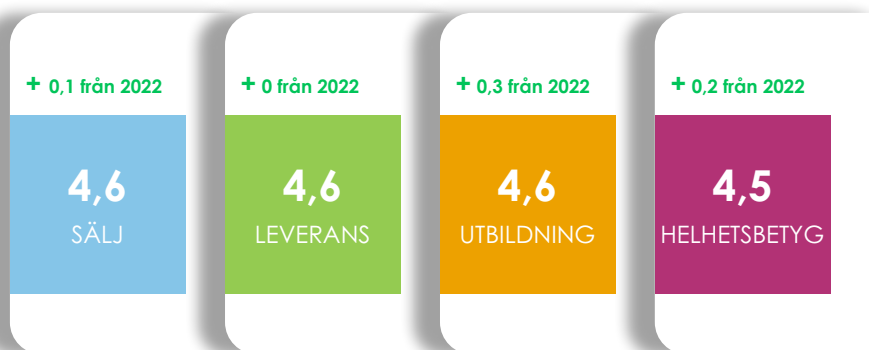


**Vår kundtjänst personal kan hantera alla ärenden lika snabbt och effektivt, oavsett vart kunden än sitter.**

Vi som jobbar tillsammans har som mål att alltid se till att våra kunder får snabb och riktigt bra service direkt. Vi hanterar därför allt från simkortsbyten till nya växelflöden och mer avancerade inställningar för att undvika hanteringstid mellan flera personer.

Moa Martinsson, Kundservicechef Pingaway

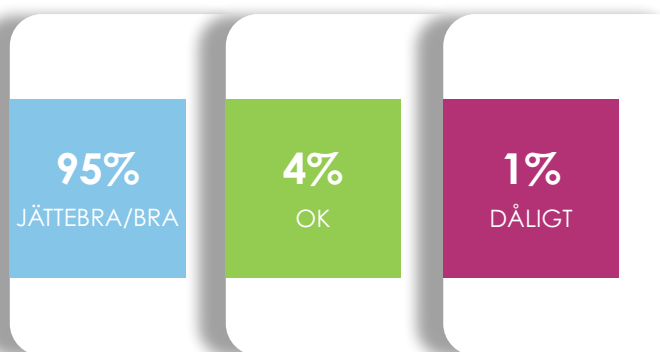




### NKI 2023

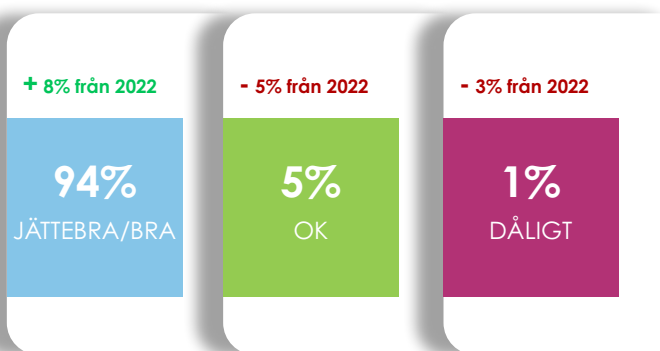
Här visar vi resultatet av vårt NKI 2023.

Betyget är på en skala där 1 är lägst och 5 är högst. Detta är ett samtal vi gör några veckor efter drift för att gå igenom hela leveransprocessen.



### Hur känns det idag? 2023

Här visar vi resultatet av vad våra kunder svarat på frågan "Hur känns det idag?". Frågan ställs efter drift.



## Kundvård 2023

Här visar vi resultatet av vad våra kunder ger för betyg när de varit kunder i minst 1 år.